



**Državna komisija za nadzor kvalitete i sigurnosti skrbi koja se pruža starijim osobama  
(The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)**

Državna komisija za nadzor kvalitete i sigurnosti skrbi koja se pruža starijim osobama (The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety) je utemeljena kako bi ispitala kvalitetu usluga skrbi koje se pružaju starijim osobama i kako bi utvrdila ispunjavaju li te usluge potrebe australske društvene zajednice. Predmet istrage će biti:

- skrb koja se pruža starijim osobama koje žive u svom domu,
- skrb osoba oboljelih od demencije, i
- skrb osoba koje žive u rezidencijalnim domovima za skrb starijih osoba, uključujući i mlađe osobe s invaliditetom.

Komisija će izvršiti nadzor skrbi koja se pruža u gradovima, kao i u regionalnim i udaljenim područjima. Komisija će također razmotriti kako bi se ubuduće mogle poboljšati usluge skrbi koje se pružaju starijim osobama.

Komisija želi čuti i vaša iskustva, kako dobra, tako i loša. Također bi željela čuti vaše prijedloge za poboljšanje sustava skrbi za starije osobe. Komentare i prijedloge možete saopćiti Komisiji na sljedeće načine:

- pozivom na: 1800 960 711 (između 8:00 izjutra i 8:00 navečer po australskom istočnom standardnom vremenu – AEDT, od ponedjeljka do petka, osim na državne blagdane). Na raspolaganju su vam i usluge tumača.
- pismenim putem na: GPO Box 1151, Adelaide SA 5001 (mi ćemo prevesti vaše pismo)
- popunjavanjem obrasca na internetu, na:  
<https://agedcare.royalcommission.gov.au/submissions/Pages/default.aspx>
- slanjem elektroničke pošte: [ACRCenquiries@royalcommission.gov.au](mailto:ACRCenquiries@royalcommission.gov.au)

**Ako imate problem sa službom koja vam pruža usluge skrbi za starije osobe koji zahtjeva trenutno poduzimanje mjera**

Državna komisija ne može rješavati pojedinačne prijevare ili pritužbe. Komisija ne može narediti službi ili osobi koja pruža skrb da obavi određene radnje ili isplati odštetu. Međutim, Komisija za nadzor kvalitete i sigurnosti skrbi koja se pruža starijim osobama (Aged Care Quality and Safety Commission) možda može pomoći u ovakvoj situaciji, pošto je ona i agencija za primanje žalbi na usluge skrbi koje se pružaju starijim osobama, a te usluge subvencionira australska vlada.

Ako se želite žaliti na kvalitetu usluga skrbi za starije osobe koje se trenutno pružaju vama poznatoj osobi, možete kontaktirati Komisiju za nadzor kvalitete i sigurnosti skrbi koja se pruža starijim osobama (Aged Care Quality and Safety Commission) na 1800 951 822 ili posjetite [agedcarequality.gov.au](https://agedcarequality.gov.au). Na raspolaganju su vam i usluge tumača.