



Royal Commission
into Aged Care Quality and Safety

DUTCH

Royal Commission into Aged Care Quality and Safety
(Koninklijke Commissie naar kwaliteit en veiligheid van ouderenzorg)

De 'Royal Commission into Aged Care Quality and Safety' is opgezet om de kwaliteit in ouderenzorg te onderzoeken en na te gaan of deze diensten voldoen aan de behoeften van de Australische gemeenschap. Dit omvat:

- zorg voor thuiswonende ouderen
- mensen met dementie, en
- mensen die in residentiële ouderenzorg wonen, met inbegrip van jongeren met een handicap.

De Commissie zal de zorg in steden, maar ook in regionale en afgelegen gebieden onderzoeken. De Commissie zal onderzoeken hoe ouderenzorgdiensten in de toekomst kunnen worden verbeterd.

De Commissie wil graag horen over uw ervaringen, zowel goed als slecht. Zij wil ook uw suggesties voor manieren om het ouderenzorgstelsel te verbeteren. U kunt uw verhaal aan de Commissie vertellen via:

- telefoon: 1800 960 711 (tussen 8.00 en 20.00 uur AEDT van maandag tot en met vrijdag, behalve op feestdagen). Er zijn tolkdiensten beschikbaar.
- brief: GPO Box 1151, Adelaide SA 5001, Australië (wij vertalen uw brief)
- invullen van het online formulier op:
<https://agedcare.royalcommission.gov.au/submissions/Pages/default.aspx>
- e-mail: ACRCenquiries@royalcommission.gov.au

Als u een probleem heeft met een ouderenzorgdienst die onmiddellijke actie vereist

De Koninklijke Commissie kan geen individuele geschillen of klachten oplossen. Zij kan een zorgverlener of persoon niet opdragen een bepaalde actie te ondernemen of schadevergoeding te betalen. De 'Aged Care Quality and Safety Commission' (Commissie voor kwaliteit en veiligheid van ouderenzorg) kan in deze situatie echter wel behulpzaam zijn, aangezien het de klachteninstantie is voor ouderenzorgdiensten die door de Australische overheid worden gesubsidieerd.

Als u een klacht wilt indienen over de kwaliteit van een ouderenzorgdienst die op dit moment aan een persoon wordt geleverd, kunt u contact opnemen met de 'Aged Care Quality and Safety Commission' op 1800 951 822 of via agedcarequality.gov.au. Er zijn tolkdiensten beschikbaar.