



Royal Commission
into Aged Care Quality and Safety

GREEK

Η Βασιλική Επιτροπή Έρευνας στην Ποιότητα και την Ασφάλεια των Υπηρεσιών Φροντίδας Ηλικιωμένων(The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)

Η Βασιλική Επιτροπή Έρευνας στην Ποιότητα και την Ασφάλεια των Υπηρεσιών Φροντίδας Ηλικιωμένων δημιουργήθηκε για να ερευνήσει την ποιότητα των υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων και αν οι υπηρεσίες αυτές ικανοποιούν τις ανάγκες της Αυστραλιανής κοινωνίας. Οι τομείς που καλύπτονται είναι:

- φροντίδα ηλικιωμένων ατόμων που ζουν στο σπίτι τους
- άτομα που ζουν με άνοια, και
- άτομα που ζουν σε ιδρυματική φροντίδα ηλικιωμένων, περιλαμβανομένων νεοτέρων ατόμων με αναπηρία.

Η Επιτροπή θα εξετάσει τις υπηρεσίες φροντίδας που παρέχονται στις πόλεις, καθώς επίσης σε επαρχιακές και απομακρυσμένες περιοχές. Θα ερευνήσει πώς μπορούν να βελτιωθούν στο μέλλον οι υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων.

Η Επιτροπή θέλει να ακούσει τις εμπειρίες σας, καλές και κακές. Θέλει επίσης να ακούσει τις προτάσεις/συστάσεις σας για τη βελτίωση του συστήματος φροντίδας ηλικιωμένων. Μπορείτε να πείτε την ιστορία σας στην Επιτροπή με τους εξής τρόπους:

- τηλεφωνώντας στο: 1800 960 711 (μεταξύ 8:00 π.μ.-8:00 μ.μ. AEDT ώρα Δευτέρα-Παρασκευή εκτός δημοσίων αργιών). Διατίθενται υπηρεσίες διερμηνέων.
- εγγράφως στο: GPO Box 1151, Adelaide SA 5001 (θα μεταφράσουμε την επιστολή σας)
- συμπληρώνοντας τη διαδικτυακή φόρμα στο:
<https://agedcare.royalcommission.gov.au/submissions/Pages/default.aspx>
- με email: ACRCenquiries@royalcommission.gov.au

Εάν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με μια υπηρεσία φροντίδας ηλικιωμένων που απαιτεί άμεση δράση

Η Βασιλική Επιτροπή Έρευνας δε μπορεί να επιλύσει ατομικές διαφορές ή παράπονα. Δε μπορεί να δώσει εντολές σε πάροχο υπηρεσιών ή σε άτομο να λάβει συγκεκριμένη δράση ή πληρωμή αποζημίωσης. Όμως η Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Υπηρεσιών Φροντίδας Ηλικιωμένων ίσως να μπορεί να βοηθήσει σε αυτές τις περιπτώσεις, καθώς είναι ο φορέας παραπόνων/καταγγελιών για τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων που επιδοτείται από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση.

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε ένα παράπονο για την ποιότητα των υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων που παρέχονται αυτή τη στιγμή σε ένα άτομο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Υπηρεσιών Φροντίδας στο 1800 951 822 ή επισκεφθείτε το agedcarequality.gov.au. Διατίθενται υπηρεσίες διερμηνέων.