



Државна комисија за контролу квалитета и безбедности неге која се пружа старијим особама (The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)

Државна комисија за контролу квалитета и безбедности неге која се пружа старијим особама (The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety) је основана да испита квалитет услуга неге које се пружају старијим особама и да установи да ли те услуге испуњавају потребе аустралијске друштвене заједнице. Предмет истраге ће бити:

- неге која се пружа старијим особама које живе код своје куће,
- неге особа оболелих од деменције, и
- неге особа које живе у резиденцијалним домовима за негу старијих особа, укључујући и млађе особе са инвалидитетом.

Комисија ће извршити контролу неге која се пружа у градовима, као и у регионалним и удаљеним подручјима. Комисија ће такође размотрити како би убудуће могле да се побољшају услуге неге које се пружају старијим особама.

Комисија жели да чује и ваша искуства, како добра, тако и лоша. Такође би желела да чује ваше предлоге за побољшање система неге за старије особе. Коментаре и предлоге можете да саопштите Комисији на следеће начине:

- позивом на: 1800 960 711 (између 8:00 ујутру и 8:00 увече по аустралијском источном стандардном времену – AEDT, од понедељка до петка, осим на државне празнике). На располагању су вам и услуге тумача.
- писменим путем на: GPO Box 1151, Adelaide SA 5001 (ми ћемо превести ваше писмо)
- попуњавањем формулара на интернету, на:
<https://agedcare.royalcommission.gov.au/submissions/Pages/default.aspx>
- слањем електронске поште: ACRCenquiries@royalcommission.gov.au

Ако имате проблем са службом која вам пружа услуге неге за старије особе који захтева тренутно предузимање мера

Државна комисија не може да решава појединачне несугласице или жалбе. Комисија не може да нареди служби или особи која пружа негу да обави одређене радње или исплати одштету. Међутим, Комисија за контролу квалитета и безбедности неге која се пружа старијим особама (Aged Care Quality and Safety Commission) можда може да помогне у оваквој ситуацији, пошто је она и агенција за примање жалби на услуге неге за старије особе, а те услуге субвенционире аустралијска влада.

Ако желите да се жалите на квалитет услуга неге за старије особе које се тренутно пружају вама познатој особи, можете да контактирате Комисију за контролу квалитета и безбедности неге која се пружа старијим особама (Aged Care Quality and Safety Commission) на 1800 951 822 или погледајте agedcarequality.gov.au. На располагању су вам и услуге тумача.