



Royal Commission
into Aged Care Quality and Safety

THAI

คณะกรรมการการตรวจสอบคุณภาพและความปลอดภัยของการดูแลผู้สูงอายุ (The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)

คณะกรรมการการตรวจสอบคุณภาพและความปลอดภัยของการดูแลผู้สูงอายุ

(Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)

ได้รับการจัดตั้งขึ้นเพื่อตรวจสอบคุณภาพของบริการดูแลผู้สูงอายุ

และตรวจสอบว่าบริการเหล่านี้ตอบสนองความต้องการของชุมชนออสเตรเลียหรือไม่
เรื่องนีรวมถึง:

- การดูแลผู้สูงอายุที่พำนักอยู่ที่บ้าน
- ดำเนินชีวิตโดยมีภาวะสมองเสื่อม และ
- ผู้พำนักอยู่ในสถานพำนักดูแลผู้สูงอายุ รวมทั้งผู้อ่อนวัยกว่าที่มีความพิการ

คณะกรรมการจะตรวจสอบการดูแลที่จัดไว้ในตัวเมือง ในพื้นที่ส่วนภูมิภาค
และในย่านห่างไกล

โดยจะตรวจสอบดูว่าจะสามารถปรับปรุงบริการดูแลผู้สูงอายุได้อย่างไรในอนาคต

คณะกรรมการต้องการทราบประสบการณ์ของคุณ ทั้งดีและเลว

และต้องการข้อเสนอแนะของคุณเกี่ยวกับแนวทางต่างๆ

ที่จะปรับปรุงระบบการดูแลผู้สูงอายุ

คุณสามารถแจ้งเรื่องราวของคุณให้คณะกรรมการทราบ โดย

- โทรศัพท์ไปที่ 1800 960 711 (ระหว่าง เวลา 8:00 น. - 20.00 น. เวลา AEDT วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) มีบริการสามไว้บริการ
- ส่งจดหมายไปที่ GPO Box 1151, Adelaide SA 5001 (เราจะแปลจดหมายของคุณให้)
- กรอกแบบฟอร์มออนไลน์ที่ <https://agedcare.royalcommission.gov.au/submissions/Pages/default.aspx>
- อีเมลไปที่ ACRCenquiries@royalcommission.gov.au



Royal Commission
into Aged Care Quality and Safety

THAI

หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับบริการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องการการดำเนินการโดยทันที

คณะกรรมการไม่สามารถแก้ไขข้อพิพาทหรือข้อร้องเรียนส่วนบุคคล และไม่สามารถสั่งผู้ให้บริการดูแลหรือบุคคลใดให้ทำการอย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะหรือจ่ายค่าทดแทน อย่างไรก็ตาม
คณะกรรมการคุณภาพและความปลอดภัยของการดูแลผู้สูงอายุอาจสามารถช่วยเหลือในสถานการณ์เช่นนี้
ได้ในฐานะที่เป็นหน่วยงานรับข้อร้องเรียนสำหรับบริการดูแลผู้สูงอายุ ซึ่งได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลออสเตรเลีย

หากคุณต้องการร้องเรียน
เกี่ยวกับคุณภาพของบริการดูแลผู้สูงอายุที่บุคคลผู้หนึ่งผู้ใดกำลังได้รับอยู่ในขณะนี้
คุณสามารถทำได้ด้วยการติดต่อคณะกรรมการคุณภาพและความปลอดภัยของการดูแลผู้สูงอายุ (Aged Care Quality and Safety Commission) ที่ 1800 951 822 หรือไปที่เว็บไซต์ agedcarequality.gov.au มีบริการล่ามไว้บริการ