



Royal Commission
into Aged Care Quality and Safety

VIETNAMESE

Ủy Ban Hoàng Gia về Chất Lượng và An toàn Chăm Sóc Cao Niên (The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)

Ủy Ban Hoàng Gia về Chất Lượng và An toàn Chăm Sóc Người Cao Tuổi đã được thành lập để xem xét chất lượng của các dịch vụ chăm sóc người già và liệu xem các dịch vụ đó có đáp ứng nhu cầu của cộng đồng Úc hay không. Điều này bao gồm:

- chăm sóc người già đang sống ở nhà
- những người mắc chứng mất trí nhớ và
- những người sống trong khu chăm sóc người cao tuổi bao gồm cả những người trẻ tuổi mắc bệnh khuyết tật.

Ủy Ban sẽ kiểm tra sự chăm sóc được cung cấp tại các thành phố cũng như ở các vùng khu vực và xa xôi. Ủy Ban sẽ xem xét làm thế nào các dịch vụ chăm sóc người già có thể được cải thiện trong tương lai.

Ủy Ban muốn nghe về kinh nghiệm của bạn, cả tốt và xấu. Ủy Ban cũng muốn đề xuất của bạn về cách cải thiện hệ thống chăm sóc người già. Bạn có thể kể câu chuyện của bạn với Ủy Ban bằng cách:

- gọi: 1800 960 711 (từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối AEDT Thứ Hai đến Thứ Sáu trừ các ngày lễ). Có sẵn dịch vụ thông dịch.
- viết thư gửi đến: GPO Box 1151, Adelaide SA 5001 (chúng tôi sẽ dịch thư của bạn)
- điền vào mẫu trực tuyến tại:
<https://agedcare.royalcommission.gov.au/submissions/Pages/default.aspx>
- gửi email: ACRCenquiries@royalcommission.gov.au

Nếu bạn có một vấn đề với dịch vụ chăm sóc người già đòi hỏi phải hành động ngay lập tức

Ủy Ban Hoàng Gia không thể giải quyết tranh chấp hoặc khiếu nại cá nhân. Ủy Ban không thể yêu cầu một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc hoặc một người thực hiện hành động cụ thể hoặc bồi thường. Tuy nhiên Ủy Ban Chất Lượng và An Toàn Chăm sóc Người Cao Tuổi có thể hỗ trợ trong tình huống này vì đây là cơ quan khiếu nại dành cho các dịch vụ chăm sóc người già được Chính phủ Úc trợ cấp.

Nếu bạn muốn khiếu nại ngay bây giờ về chất lượng dịch vụ chăm sóc người già được cung cấp cho một người, bạn có thể liên hệ với Ủy Ban Chất Lượng và An Toàn Chăm Sóc Người Cao Tuổi qua số 1800 951 822 hoặc lên mạng agedcarequality.gov.au. Có sẵn dịch vụ thông dịch.