



老年護理質量和安全皇家調查委員會 (The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)

老年護理質量和安全皇家調查委員會現已設立，以審查老年護理服務的質量及這些服務是否滿足澳大利亞社區的要求。包括：

- 對居家老人提供的服務
- 對老年痴呆症患者提供的服務，及
- 對住在老年人護理中心的人士，包括年輕殘疾人士提供的服務。

該調查委員會不僅會對在城市裡提供的服務，而且還會對在鄉村和邊遠地區所提供的服務進行審查，同時還會探討今后如何改善老年服務。

委員會想了解您的體驗，無論是好的還是不好的體驗，還想了解您對改善老年護理制度的建議，您還可以用以下方式向委員會講述您的體驗：

- 撥打電話：1800 960 711（澳大利亞東部時間（AEDT）上午 8:00 時-下午 8:00 時，周一至周五，公眾假日除外）。可以提供口譯服務。
- 寫信給：GPO Box 1151, Adelaide SA 5001（我們會翻譯您的信件）
- 上網填寫表格：
<https://agedcare.royalcommission.gov.au/submissions/Pages/default.aspx>
- 發送電子郵件：ACRCenquiries@royalcommission.gov.au

如果您與某一間老年護理服務機構之間發生問題，需要立即採取行動

皇家調查委員會無法解決個別的糾紛或投訴，也不能命令護理服務提供機構或個人採取特定行動或支付賠償。然而，老年護理質量和安全委員會（the Aged Care Quality and Safety Commission）也許能夠在這種情況下提供協助，因為該委員會是處理對接受澳大利亞政府補貼的老年護理服務投訴的機構。

如果您想就某人士目前所接受的老年護理服務的質量提出投訴，可以致電 1800 951 822 聯系老年護理質量和安全委員會，或訪問網址 agedcarequality.gov.au。可以提供口譯服務。