



**Royal Commission**  
into Aged Care Quality and Safety

GERMAN

## **Königliche Kommission zur Untersuchung von Qualität und Sicherheit in der Altenpflege (The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)**

Die königliche Kommission zur Untersuchung von Qualität und Sicherheit in der Altenpflege wurde ins Leben gerufen, um die Qualität von Altenpflegeeinrichtungen zu untersuchen und um festzustellen, ob diese Einrichtungen den Bedürfnissen der Australischen Gesellschaft gerecht werden. Dies beinhaltet:

- die Pflege von älteren Menschen, die zu Hause wohnen
- Menschen mit Demenz
- Menschen, die in Altenpflegeeinrichtungen wohnen, inklusive jüngerer Menschen mit Behinderung.

Die Kommission wird sowohl die Pflege, die in Städten angeboten wird, als auch die in den Regionen und abgelegenen Gebieten untersuchen. Sie wird untersuchen, wie Altenpflege in Zukunft verbessert werden kann.

Die Kommission ist daran interessiert, von Ihren Erfahrungen zu hören - den guten, wie den schlechten. Sie möchte außerdem Ihre Vorschläge zur Verbesserung des Altenpflegesystems hören. Sie können der Kommission Ihre Erfahrungen mitteilen:

- telefonisch: 1800 960 711 (zwischen 8:00 und 20:00 Uhr AEDT, Montag bis Freitag, ausgenommen an Feiertagen). Dolmetscher stehen zur Verfügung.
- schriftlich an: GPO Box 1151, Adelaide SA 5001 (wir werden Ihr Schreiben übersetzen)
- durch ausfüllen des Online-Formulars auf:  
<https://agedcare.royalcommission.gov.au/submissions/Pages/default.aspx>
- durch eine E-Mail an: [ACRCenquiries@royalcommission.gov.au](mailto:ACRCenquiries@royalcommission.gov.au)

### **Wenn Sie ein Problem mit einer Altenpflegeeinrichtung haben, das unmittelbares Handeln erfordert**

Die königliche Kommission kann keine individuellen Streitigkeiten und Beschwerden regeln. Sie kann Anbietern von Altenpflege oder einzelnen Personen nicht anordnen, bestimmte Maßnahmen zu ergreifen oder Kompensation zu zahlen. Jedoch kann in solchen Fällen möglicherweise die Altenpflege Qualitäts- und Sicherheitskommission (Aged Care Quality and Safety Commission) helfen, da diese die von der Australischen Regierung finanzierte Stelle für Beschwerden über Altenpflegedienste ist.

Wenn Sie eine Beschwerde über die Qualität der Altenpflege, die derzeit einer Person zu Teil wird, vorbringen wollen, können Sie die Altenpflege Qualitäts- und Sicherheitskommission (Aged Care Quality and Safety Commission) unter 1800 951 822 oder auf [agedcarequality.gov.au](https://agedcarequality.gov.au) kontaktieren. Dolmetscher stehen zur Verfügung.