



**Az Idős-gondozás Minőségét és Biztonságát Vizsgáló Királyi Vizsgálóbizottság**  
**(The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)**

Az Idős-gondozás Minőségét és Biztonságát Vizsgáló Királyi Vizsgálóbizottságát azért hozták létre, hogy megvizsgálja az idős-gondozási szolgáltatások minőségét és azt, hogy ezek a szolgáltatások megfelelnek-e az ausztrál közösség igényeinek. Ide tartozik:

- a saját otthonukban élő idősök gondozása
- demenciával élők és
- idős-otthonokban élő személyek, ide értve a fiatalabb fogyatékkal élőket is.

A Vizsgálóbizottság megvizsgálja a városokban, valamint a regionális és távoli területeken nyújtott ellátást. Meg fogja vizsgálni, hogy a jövőben miként javíthatók az idős-gondozási szolgáltatások.

A Vizsgálóbizottság szeretné hallani a jó és rossz tapasztalatait is. Várja a javaslatait az idős-gondozási rendszer javítására. Így közölheti a mondandóját a Bizottsággal:

- telefonon: 1800 960 711 (AEDT hétfőtől péntekig 8: 00-8: 00 között, kivéve ünnepnapokon). Tolmács-szolgáltatás is a rendelkezésre áll.
- írásban: GPO Box 1151, Adelaide SA 5001 (lefordítjuk a levelét, ha kell)
- az internetes űrlap kitöltésével:

<https://agedcare.royalcommission.gov.au/submissions/Pages/default.aspx>

- [ACRCenquiries@royalcommission.gov.au](mailto:ACRCenquiries@royalcommission.gov.au)

**Ha olyan problémája van az idős-gondozási szolgáltatással, amely azonnali intézkedést igényel**

A Királyi Vizsgálóbizottság nem tudja eldönteni az egyedi vitákat vagy panaszokat. Nem utasíthatja az ellátást nyújtó személyt vagy intézményt, hogy tegyen lépéseket vagy fizessen kártérítést. Ilyen helyzetben az Idős-gondozási Minőségi és Biztonsági Vizsgálóbizottság nyújthat segítséget, mivel ez az idős-gondozási szolgáltatások panaszügynöksége, amelyet az ausztrál kormány is támogat.

Ha szeretne panaszt tenni az egy bizonyos személynek nyújtott idős-gondozási szolgáltatások minősége miatt, akkor lépjen kapcsolatba az Idős-gondozási Minőségi és Biztonsági Vizsgálóbizottsággal: 1800 951 822 vagy látogasson el az [agedcarequality.gov.au](https://agedcarequality.gov.au). Tolmács-szolgáltatás is rendelkezésre áll.