



Royal Commission
into Aged Care Quality and Safety

ITALIAN

Commissione Reale sulla qualità e la sicurezza dell'assistenza agli anziani (The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)

La Commissione Reale sulla qualità e la sicurezza dell'assistenza agli anziani è stata istituita per verificare la qualità dei servizi di assistenza agli anziani e sincerarsi che tali servizi rispondano alle esigenze della comunità australiana. Verranno presi in considerazione:

- assistenza domiciliare agli anziani
- persone affette da demenza e
- persone che vivono in strutture di assistenza residenziale, incluse persone più giovani con disabilità.

La Commissione esaminerà l'assistenza erogata sia nelle città che in aree rurali e remote. Valuterà anche come migliorare in futuro i servizi di assistenza agli anziani.

La Commissione vorrebbe conoscere le vostre esperienze, sia positive che negative. Vorrebbe anche avere suggerimenti su come migliorare il sistema di assistenza agli anziani. Potete raccontare la vostra esperienza alla Commissione:

- chiamando il numero: 1800 960 711 (tra le 8:00e le 20:00, ora legale della costa orientale, dal lunedì al venerdì – festività escluse). È possibile richiedere un interprete.
- scrivendo all'indirizzo: GPO Box 1151, Adelaide SA 5001 (la vostra lettera verrà tradotta)
- compilando il modulo online:
<https://agedcare.royalcommission.gov.au/submissions/Pages/default.aspx>
- inviando un'e-mail a: ACRCenquiries@royalcommission.gov.au

Per problemi con un servizio di assistenza agli anziani che richiede un intervento immediato

La Commissione Reale non risolve dispute individuali o reclami. Non può ordinare a un fornitore di servizi o a un individuo provvedimenti specifici o di pagare risarcimenti. In tali situazioni può assistervi la Commissione per la qualità e la sicurezza dell'assistenza agli anziani (*Aged Care Quality and Safety Commission*), essendo l'agenzia preposta per reclami sui servizi di assistenza agli anziani sovvenzionati dal governo australiano.

Per inoltrare un reclamo sulla qualità di un servizio di assistenza specifico che viene già erogato, è possibile contattare la Commissione chiamando il numero 1800 951 822 o visitando il sito agedcarequality.gov.au. È possibile richiedere un interprete.