



## 양로시설의 질과 안전에 대한 국정조사위원회 (The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)

양로 시설들이 호주 사회의 필요에 적합한 질적인 서비스를 제공하고 있는지 여부를 확인하기 위해 양로 시설의 질과 안전에 대한 국정조사위원회가 설립되었습니다. 위원회 조사 대상은 다음과 같습니다.

- 집에 거주하는 노인을 대상으로 하는 방문 간호
- 치매를 앓고 있는 사람
- 장애자를 포함한 양로원에 거주하는 사람

조사위원회는 지방과 외진 지역 뿐만 아니라 도시에서 제공되는 서비스를 조사하게 됩니다. 이는 앞으로 양로 서비스를 어떻게 향상시킬 수 있는지를 보게 됩니다.

조사위원회는 여러분의 다양한 경험 사례들을 듣기 원합니다. 또한 양로 체계를 향상 시킬 수 있는 방법에 대한 의견도 듣기를 원합니다. 다음과 같은 방법으로 참여할 수 있습니다.

- 전화: 1800 960 711 (공휴일을 제외한 월요일-금요일, 호주 동부 서머타임 시간으로 오전 8:00 ~ 오후 8:00). 통역 서비스 이용 가능.
- 서면: GPO Box 1151, Adelaide SA 5001 (번역 서비스 가능)
- 온라인으로 양식 작성  
<https://agedcare.royalcommission.gov.au/submissions/Pages/default.aspx>
- 전자메일: [ACRCenquiries@royalcommission.gov.au](mailto:ACRCenquiries@royalcommission.gov.au)

### 즉각적인 조치가 필요한 양로 서비스 문제가 있는 경우

국정조사위원회는 개인적인 분쟁이나 불만을 접수하지 않습니다. 또한 간호 제공자나 개인에게 특정한 조치를 취하라거나 보상을 제공하라고 명령할 수는 없습니다. 하지만, 양로 시설의 질과 안전에 대한 조사위원회는 호주 정부의 지원을 받는 양로 시설에 대한 불만을 접수하는 기관이기 때문에, 이러한 상황에 도움을 줄 수도 있습니다.

바로 지금 누군가에게 제공되고 있는 양로시설 서비스의 질에 대한 불만을 토로하기를 원하신다면 양로시설의 질과 안전에 대한 국정조사위원회에 1800 951 822 로 전화하시거나 [agedcarequality.gov.au](https://agedcarequality.gov.au) 를 방문해 주십시오. 통역 서비스 이용이 가능합니다.