



Королевская комиссия по качеству и безопасности в сфере ухода за престарелыми (The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)

Королевская комиссия по качеству и безопасности в сфере ухода за пожилыми была создана для расследования качества услуг в сфере ухода за пожилыми; она ставит целью выяснить, отвечают ли данные услуги потребностям австралийского общества.

Это включает в себя уход за:

- пожилыми людьми, живущими дома,
- людьми, живущими с деменцией и
- людьми, проживающими в интернатных учреждениях, в том числе молодыми людьми с ограниченными возможностями.

Комиссия изучит качество услуг, оказываемых в городах, а также в региональных и отдаленных районах. Она также изучит пути улучшения услуг по уходу за пожилыми в будущем.

Комиссия желала бы услышать о вашем опыте, как хорошо, так и плохо. Ваши предложения по улучшению системы ухода за пожилыми приветствуются. Свою историю вы можете рассказать Комиссии, используя следующие каналы:

- позвонив по телефону: 1800 960 711 (с 8:00 до 20:00 по AEDT (Стандартное дневное время восточной Австралии) с понедельника по пятницу, кроме праздничных дней). Доступны услуги переводчика.
- написав по адресу: GPO Box 1151, Adelaide SA 5001 (ваше письмо будет переведено на английский язык)
- заполнив онлайн-форму на сайте:
<https://agedcare.royalcommission.gov.au/submissions/Pages/default.aspx>
- по электронной почте: ACRCenquiries@royalcommission.gov.au

Если вас беспокоит проблема со службой по уходу за пожилыми, требующая немедленных действий

Королевская комиссия не может разрешать индивидуальные споры или жалобы. Она не может приказывать организации или физическому лицу принять конкретные меры или выплатить компенсацию. Тем не менее, Комиссия по качеству и безопасности ухода за пожилыми может помочь в этой ситуации, так как она является агентством по рассмотрению жалоб на услуги по уходу за пожилыми, которое субсидируется правительством Австралии.

Если вы хотите подать жалобу на качество услуг по уходу за пожилыми, которые предоставляются какому-либо лицу в настоящее время, вы можете связаться с Комиссией по качеству и безопасности ухода за пожилыми по телефону 1800 951 822 или посетить сайт agedcarequality.gov.au. Доступны услуги переводчика.