



La Comisión Real acerca de la Calidad y la Seguridad de la Atención a la Tercera Edad (The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)

La Comisión Real acerca de la Calidad y la Seguridad de la Atención a la Tercera Edad ha sido establecida para considerar la calidad de los servicios de atención a la tercera edad y si esos servicios están satisfaciendo las necesidades de la comunidad australiana. Esto incluye:

- la atención a las personas de la tercera edad que viven en sus hogares
- las personas que viven con demencia, y
- las personas que viven en servicios residenciales de atención a la tercera edad incluyendo las personas más jóvenes con discapacidades.

La Comisión examinará la atención que se brinda en las ciudades, así como en las zonas regionales y remotas. Se fijará en cómo se pueden mejorar los servicios de atención a la tercera edad en el futuro.

La Comisión desea enterarse de sus experiencias, tanto buenas como malas. También quiere sus sugerencias acerca de las formas de mejorar el sistema de atención a la tercera edad. Usted puede contarle su relato a la Comisión:

- llamando por teléfono al: 1800 960 711 (entre las 8:00 de la mañana a las 8:00 de la noche Horario de Verano del Este Australiano de lunes a viernes excepto los feriados públicos). Hay servicios de intérpretes disponibles.
- escribiendo a: GPO Box 1151, Adelaide SA 5001 (nosotros traduciremos su carta)
- rellenando el formulario en línea en:
<https://agedcare.royalcommission.gov.au/submissions/Pages/default.aspx>
- escribiendo al correo electrónico: ACRCenquiries@royalcommission.gov.au

Si usted tiene un problema con un servicio de atención a la tercera edad que requiere atención inmediata

La Comisión Real no puede resolver disputas o quejas individuales. No puede dar la orden de que un prestador de servicios o una persona tomen una acción en particular o que paguen indemnización. Sin embargo, la Comisión acerca de la Calidad y la Seguridad de la Atención a la Tercera Edad podría asistir en esta situación ya que es la agencia de quejas para los servicios de atención a la tercera edad que están subsidiados por el Gobierno australiano.

Si Usted desea realizar una queja acerca de la calidad de los servicios de atención a la tercera edad que se le están brindando a una persona en estos momentos, puede contactarse con la Comisión acerca de la Calidad y la Seguridad de la Atención a la Tercera Edad al 1800 951 822 o visite agedcarequality.gov.au. Hay servicios de intérpretes disponibles.