



Royal Commission
into Aged Care Quality and Safety

TURKISH

Yaşlı Bakım Evi Kalitesi ve Emniyeti için Kraliyet Komisyonu

(The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)

Yaşlı Bakım Evi Kalitesi ve Emniyeti için Kraliyet Komisyonu, yaşlı bakım evlerinin servis kalitesini ve bu servislerin Avustralya toplumunun ihtiyaçlarını karşılayıp karşılamadığını incelemek için kurulmuştur. Bu şunları içerir:

- Evde yaşayan yaşlı insanların bakımı
- Demansla yaşayan insanlar ve
- İçlerinde daha genç özürlü insanların da bulunduğu, bakım evlerinde yerleşik yaşayan insanlar.

Komisyon, şehirlerde ve aynı zamanda bölgesel ve kırsal alanlarda sağlanan bakımı inceleyecektir. Gelecekte yaşlı bakım servislerinin nasıl iyileştirilebileceğine bakacaktır.

Komisyon sizin hem iyi hem de kötü tecrübelerinizi dinlemek istiyor. Aynı zamanda yaşlı bakım sistemini iyileştirebilmek için sizin önerilerinizi bekliyor. Hikayelerinizi Komisyon'a aşağıdaki yollarla anlatabilirsiniz:

- 1800 960 711 numaralı telefonu arayarak (tatil günleri dışında Pazartesi-Cuma sabah 8.00am – akşam 8.00pm arası Avustralya Doğu Standart Saati). Tercümanlık hizmeti vardır.
- GPO Box 1151, Adelaide SA 5001 adresine yazarak. (Mektuplarınızın tercümesini biz yapabiliriz.)
- <https://agedcare.royalcommission.gov.au/submissions/Pages/default.aspx> adresindeki online formu doldurarak.
- ACRCenquiries@royalcommission.gov.au adresine email yazarak.

Eğer yaşlı bakım servisi ile acil önlem gerektiren bir probleminiz varsa

Kraliyet Komisyonu bireysel şikayetleri ve anlaşmazlıkları çözümleyemez. Bir bakım sağlayıcısını veya kişiyi herhangi bir önlem alması için görevlendiremez veya tazminat ödeyemez. Fakat, Yaşlı Bakım Kalite ve Emniyet Komisyonu size yardımcı olabilir, çünkü yaşlı bakım servisi şikayet ajansı yaşlı bakım servisi için Avustralya Hükümeti'nden para yardımı almaktadır.

<https://agedcare.royalcommission.gov.au>



Royal Commission
into Aged Care Quality and Safety

TURKISH

Herhangi bir kişiye sağlanan yaşlı bakım servisi kalitesi hakkında Őikayette bulunmak istiyorsanız Yaşlı Bakımı Kalitesi ve Emniyet Komisyonu'nu 1800 951 822 numaralı telefonda arayabilirsiniz veya agedcarequality.gov.au adresini ziyaret edebilirsiniz. Tercümanlık hizmeti vardır.