



**Royal Commission**  
into Aged Care Quality and Safety

ARABIC  
الهيئة الملكية المعنية بجودة وسلامة رعاية المسنين

**(The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)**

لقد أنشئت اللجنة الملكية المعنية بجودة وسلامة رعاية المسنين للنظر في نوعية خدمات رعاية المسنين وما إذا كانت هذه الخدمات تلبى احتياجات المجتمع الأسترالي. ويشمل ذلك ما يلي:

- رعاية كبار السن الذين يعيشون في المنزل
- الأشخاص الذين يعانون من الخرف ، و
- الأشخاص الذين يعيشون في الرعاية المنزلية للمسنين بمن فيهم الشباب ذوو الإعاقة .

ستدرس اللجنة الرعاية المقدمة في المدن، وكذلك في المناطق الإقليمية والنائية. ستنظر في كيفية تحسين خدمات رعاية المسنين في المستقبل.

**إذا كان لديك مشكلة مع خدمة رعاية المسنين التي تتطلب اتخاذ إجراء فوري**

إن اللجنة الملكية لا تستطيع حل النزاعات أو الشكاوى الفردية. ولا يمكنها أن تأمر مقدم الرعاية أو الشخص باتخاذ إجراء معين أو دفع تعويض. ومع ذلك، قد تتمكن لجنة معايمة جودة وسلامة رعاية المسنين من المساعدة في هذه الحالة لأنها وكالة الشكاوى الخاصة بخدمات رعاية المسنين التي تدعمها الحكومة الأسترالية .

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى حول نوعية خدمات رعاية المسنين التي يتم تقديمها إلى شخص ما في الوقت الحالي، يمكنك الاتصال باللجنة المعنية بجودة وسلامة رعاية المسنين على الهاتف رقم 1800 951 822 أو زيارة الموقع [agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au) وتتوفر خدمات الترجمة الفورية.