



Royal Commission
into Aged Care Quality and Safety

DUTCH

Royal Commission into Aged Care Quality and Safety
(Koninklijke Commissie naar kwaliteit en veiligheid van ouderenzorg)

De 'Royal Commission in Aged Care Quality and Safety' is opgezet om de kwaliteit in ouderenzorg te onderzoeken en na te gaan of deze diensten voldoen aan de behoeften van de Australische gemeenschap. Dit omvat:

- zorg voor thuiswonende ouderen
- mensen met dementie, en
- mensen die in residentiële ouderenzorg wonen, met inbegrip van jongeren met een handicap.

De Commissie zal de zorg in steden, maar ook in regionale en afgelegen gebieden onderzoeken. De Commissie zal onderzoeken hoe ouderenzorgdiensten in de toekomst kunnen worden verbeterd.

Als u een probleem heeft met een ouderenzorgdienst die onmiddellijke actie vereist

De Koninklijke Commissie kan geen individuele geschillen of klachten oplossen. Zij kan een zorgverlener of persoon niet opdragen een bepaalde actie te ondernemen of schadevergoeding te betalen. De 'Aged Care Quality and Safety Commission' (Commissie voor kwaliteit en veiligheid van ouderenzorg) kan in deze situatie echter wel behulpzaam zijn, aangezien het de klachteninstantie is voor ouderenzorgdiensten die door de Australische overheid worden gesubsidieerd.

Als u een klacht wilt indienen over de kwaliteit van een ouderenzorgdienst die op dit moment aan een persoon wordt geleverd, kunt u contact opnemen met de 'Aged Care Quality and Safety Commission' op 1800 951 822 of via agedcarequality.gov.au. Er zijn tolkdiensten beschikbaar.