



Royal Commission
into Aged Care Quality and Safety

POLISH

Komisja Królewska ds. Oceny Jakości Opieki i Bezpieczeństwa Osób Starszych (The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)

Komisja Królewska ds. Oceny Jakości Opieki i Bezpieczeństwa Osób Starszych została powołana w celu sprawdzenia jakości oferowanych usług, a także oceny, czy usługi te zgodne są z potrzebami australijskiego społeczeństwa. Dotyczy to pomocy:

- osobom starszym, mieszkającym we własnych domach
- osobom dotkniętym demencją oraz
- osobom przebywającym w domach opieki dla osób starszych, a także osobom młodszym, niepełnosprawnym.

Powołana Komisja będzie sprawdzać standard opieki oferowany w miastach oraz z dala od miast, a także w odległych zakątkach kraju. Oceni w jaki sposób opieka nad osobami starszymi może być w przyszłości usprawniona.

Jeśli mają Państwo problem który wymaga natychmiastowej interwencji, z usługą związaną z opieką nad starszymi osobami

Komisja Królewska nie może rozwiązywać indywidualnych zażaleń i sporów. Nie może wydawać nakazów instytucji sprawującej opiekę, aby podjęła określone zadanie lub płaciła rekompensatę. Komisja ds. Oceny Jakości Opieki i Bezpieczeństwa Osób Starszych będzie jednak mogła asystować przy udzieleniu pomocy w tego typu sprawach jako, że jest agencją ds. skarg na usługi opieki nad osobami starszymi, subwencjonowaną przez rząd australijski.

Jeśli ktoś z Państwa pragnie złożyć skargę dotyczącą jakości usług dot. opieki nad osobami starszymi, proszę skontaktować się z Komisją ds. Oceny Jakości Opieki i Bezpieczeństwa Osób Starszych, dzwoniąc na numer: 1800 951 822 lub otworzyć stronę internetową agedcarequality.gov.au. Skorzystanie z usługi tłumacza zapewnione.