



**Royal Commission**  
into Aged Care Quality and Safety

RUSSIAN

## **Королевская комиссия по качеству и безопасности в сфере ухода за престарелыми (The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)**

Королевская комиссия по качеству и безопасности в сфере ухода за пожилыми была создана для расследования качества услуг в сфере ухода за пожилыми; она ставит целью выяснить, отвечают ли данные услуги потребностям австралийского общества.

Это включает в себя уход за:

- пожилыми людьми, живущими дома,
- людьми, живущими с деменцией и
- людьми, проживающими в интернатных учреждениях, в том числе молодыми людьми с ограниченными возможностями.

Комиссия изучит качество услуг, оказываемых в городах, а также в региональных и отдаленных районах. Она также изучит пути улучшения услуг по уходу за пожилыми в будущем.

### **Если вас беспокоит проблема со службой по уходу за пожилыми, требующая немедленных действий**

Королевская комиссия не может разрешать индивидуальные споры или жалобы. Она не может приказывать организации или физическому лицу принять конкретные меры или выплатить компенсацию. Тем не менее, Комиссия по качеству и безопасности ухода за пожилыми может помочь в этой ситуации, так как она является агентством по рассмотрению жалоб на услуги по уходу за пожилыми, которое субсидируется правительством Австралии.

Если вы хотите подать жалобу на качество услуг по уходу за пожилыми, которые предоставляются какому-либо лицу в настоящее время, вы можете связаться с Комиссией по качеству и безопасности ухода за пожилыми по телефону 1800 951 822 или посетить сайт [agedcarequality.gov.au](https://agedcarequality.gov.au). Доступны услуги переводчика.