



Royal Commission
into Aged Care Quality and Safety

SPANISH

La Comisión Real acerca de la Calidad y la Seguridad de la Atención a la Tercera Edad (The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)

La Comisión Real acerca de la Calidad y la Seguridad de la Atención a la Tercera Edad ha sido establecida para considerar la calidad de los servicios de atención a la tercera edad y si esos servicios están satisfaciendo las necesidades de la comunidad australiana. Esto incluye:

- la atención a las personas de la tercera edad que viven en sus hogares
- las personas que viven con demencia, y
- las personas que viven en servicios residenciales de atención a la tercera edad incluyendo las personas más jóvenes con discapacidades.

La Comisión examinará la atención que se brinda en las ciudades, así como en las zonas regionales y remotas. Se fijará en cómo se pueden mejorar los servicios de atención a la tercera edad en el futuro.

Si usted tiene un problema con un servicio de atención a la tercera edad que requiere atención inmediata

La Comisión Real no puede resolver disputas o quejas individuales. No puede dar la orden de que un prestador de servicios o una persona tomen una acción en particular o que paguen indemnización. Sin embargo, la Comisión acerca de la Calidad y la Seguridad de la Atención a la Tercera Edad podría asistir en esta situación ya que es la agencia de quejas para los servicios de atención a la tercera edad que están subsidiados por el Gobierno australiano.

Si Usted desea realizar una queja acerca de la calidad de los servicios de atención a la tercera edad que se le están brindando a una persona en estos momentos, puede contactarse con la Comisión acerca de la Calidad y la Seguridad de la Atención a la Tercera Edad al 1800 951 822 o visite agedcarequality.gov.au. Hay servicios de intérpretes disponibles.