



Royal Commission
into Aged Care Quality and Safety

THAI

คณะกรรมการการตรวจสอบคุณภาพและความปลอดภัยของการดูแลผู้สูงอายุ (The Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)

คณะกรรมการการตรวจสอบคุณภาพและความปลอดภัยของการดูแลผู้สูงอายุ

(Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)

ได้รับการจัดตั้งขึ้นเพื่อตรวจสอบคุณภาพของบริการดูแลผู้สูงอายุ

และตรวจสอบว่าบริการเหล่านี้ตอบสนองความต้องการของชุมชนออสเตรเลียหรือไม่
เรื่องนีรวมถึง:

- การดูแลผู้สูงอายุที่พำนักอยู่ที่บ้าน
- ดำเนินชีวิตโดยมีภาวะสมองเสื่อม และ
- ผู้พำนักอยู่ในสถานพำนักดูแลผู้สูงอายุ รวมทั้งผู้อ่อนวัยกว่าที่มีความพิการ

คณะกรรมการจะตรวจสอบการดูแลที่จัดไว้ในตัวเมือง ในพื้นที่ส่วนภูมิภาค
และในย่านห่างไกล

โดยจะตรวจสอบดูว่าจะสามารถปรับปรุงบริการดูแลผู้สูงอายุได้อย่างไรในอนาคต

หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับบริการดูแลผู้สูงอายุที่ต้องการการดำเนินการโดยทันที

คณะกรรมการไม่สามารถแก้ไขข้อพิพาทหรือข้อร้องเรียนส่วนบุคคล
และไม่สามารถสั่งผู้ให้บริการดูแลหรือบุคคลใดให้กระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดโดย
เฉพาะหรือจ่ายค่าทดแทน อย่างไรก็ตาม

คณะกรรมการคุณภาพและความปลอดภัยของการดูแลผู้สูงอายุอาจสามารถช่วย
เหลือในสถานการณ์เช่นนี้

ได้ในฐานะที่เป็นหน่วยงานรับข้อร้องเรียนสำหรับบริการดูแลผู้สูงอายุ

ซึ่งได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลออสเตรเลีย

หากคุณต้องการร้องเรียน

เกี่ยวกับคุณภาพของบริการดูแลผู้สูงอายุที่บุคคลผู้หนึ่งผู้ใดกำลังได้รับอยู่ในขณะนี้

<https://agedcare.royalcommission.gov.au>



Royal Commission
into Aged Care Quality and Safety

THAI

คุณสามารถทำได้ด้วยการติดต่อคณะกรรมการคุณภาพและความปลอดภัยของ
การดูแลผู้สูงอายุ (Aged Care Quality and Safety Commission) ที่ 1800 951
822 หรือไปที่เว็บไซต์ agedcarequality.gov.au มีบริการล่ามไว้บริการ